

OpCon

Automatisieren Sie alles – von alltäglichen Workflows bis zu komplexen Prozessen.

Automatisierung der Spitzenklasse



OpCon von SMA Technologies ist eine leistungsstarke Lösung, die die digitale Transformation vorantreibt und es Ihnen ermöglicht, von alltäglichen Aufgaben bis hin zu komplexen Hochrisikoprozessen all Ihre IT-Abläufe zu automatisieren. Mit OpCon können Sie geschäftliche und technische Workflows system- und infrastrukturübergreifend für virtualisierte Umgebungen und die Cloud automatisieren und modernisieren.

Mit dieser leicht zu bedienenden Lösung bündeln und sichern Sie das Wissen und das Know-how Ihrer Organisation. Durch OpCon sinkt die Fehlerquote und entwickelten Systeme können zügiger deployt werden. Zudem kann „Schatten-IT“ vermieden und die Komplexität Ihrer IT hinter einer Self-Service-Technologie verborgen werden.

Mit der automatisierten Steuerung von Prozessen können Sie Ihr Risikoprofil herabsetzen, Prozesse vereinfachen und letztlich einen Kulturwandel in Ihrem Unternehmen einleiten.

Eine wahre Automatisierungsfabrik

Stellen Sie sich vor, Sie wären in der Lage, Jobs und Aktivitäten durch Abhängigkeits- und Prozessregeln direkt zu verknüpfen, und zwar in jeder Anwendung, auf jedem Server und zwar unabhängig von Betriebssystem und Ausführungsort.

OpCon bietet genau das. Es bindet Menschen, Systeme und Anwendungen in jederzeit reproduzierbare, zuverlässig Business-Workflows ein. Ganz gleich, ob Programme aufgerufen, Skripte ausgeführt oder ein Mensch im Rahmen einer so genannten roboterassistierten Prozessautomatisierung zu einer Handlung angeleitet werden soll – OpCon kann all diese Prozesse miteinander verknüpfen.

Automatisierung für Jedermann

Das OpCon Self-Service-Modul mit seiner reaktionsfähigen, intuitiven Web-Oberfläche ermöglicht eine Automatisierung auf Knopfdruck. Jeder Mitarbeiter – von Kundendienstmitarbeitern, über Controller bis hin zu Führungskräften – kann eine Automatisierung von seinem Computer, Tablet oder Smartphone auslösen.

Die Hauptfunktionen von OpCon



Job-Planung



Dateiüberwachung



Ereignisgesteuertes Management



Workflow-Automatisierung



Grafische Überwachung



Benachrichtigungen



Kapazitätsplanung/Self-Service



Auditsichere Protokollierung



Simulation und Analyse



Dokumentation und Run Books



Berichterstattung



Aktivitätsüberwachung

Dank der Self-Services können Sie IT-Lösungen schnell dort ausrollen, wo sie benötigt werden. Sie behalten dabei die Kontrolle über Ihre IT und stärken die Prozesse in Ihrem Unternehmen.

Reduzieren Sie die Schatten-IT, indem Sie schnell automatisierte Lösungen zur Integration neuer Mitarbeiter, zur Verwaltung von virtualisierten Umgebungen oder anderer Routinemaßnahmen ausrollen.

Schützen Sie Ihr Know-how

Durch die Integration von Know-how in OpCon können Organisationen Erfahrung und Wissen für sich sichern, das nur schwerlich auf anderen Wegen dokumentiert werden kann. Sie profitieren von deutlichen Kosteneinsparungen bei der Einführung und Schulung neuer bzw. bestehender Mitarbeiter. OpCon bietet bei der Automatisierung von Workflows einen einfachen visuellen Leitfaden und dokumentiert den Prozess automatisch.

Intelligente Unternehmensführung

OpCon verfügt über umfangreiche Funktionen zur rollenbasierten Rechtevergabe. Zudem werden alle Passwörter, die zum Zugang zu Systemen benötigt werden, verschlüsselt gespeichert. So kann ein hohes Maß an Sicherheit für die Automatisierungsdaten gewährleistet werden. OpCon User können über Active Directory Services (ADS) oder OpenLDAP verwaltet werden, und jede auf der OpCon ausgeführte User-Aktion wird auditsicher protokolliert. Prüfvorgaben werden auch dadurch eingehalten, dass die Logs über die Ausführung von Tasks direkt auf der Oberfläche wiedergegeben werden können, ohne sich auf einem entfernten Server einloggen zu müssen.

Lights-Out-Management

Ein Ausbau der Geschäftstätigkeiten und die zunehmende Globalisierung erfordern eine IT, die rund um die Uhr im Betrieb ist, und häufig auch mehr Personal.

Mit Automatisierungen von OpCon können Sie sicher sein, dass Ihre Prozesse stets auf Neue so perfekt umgesetzt werden, wie Sie es in Ihren Workflows geplant haben. Anwender können auch proaktiv darüber informiert werden, wenn ein Task mit Verspätung beginnt oder endet.

„Obwohl unsere Systeme mehr Transaktionen denn je zu verarbeiten haben, erfüllen wir regelmäßig unsere SLA-Vorgaben.“

– **Nationwide Building Society**

Darüber hinaus können die OpCon Zeitpläne Minuten, Tage oder Monate im Voraus betrachtet und angepasst werden, um bestimmten Umständen im Geschäftsablauf Rechnung zu tragen.

Durch die Verbindung von Zeitschätzungen und Echtzeitkorrekturen unterstützt OpCon Sie dabei, die Kontrolle über Ihre Geschäftstätigkeit zu behalten und Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) einzuhalten.

Benachrichtigungen und Eskalation

Wenn ein wichtiger Schritt erreicht wird oder ein Problem auftritt, benachrichtigt OpCon die jeweiligen Entscheider unmittelbar. E-Mails mit dem Output des entsprechenden Jobs enthalten wichtige Informationen, mit deren Hilfe Mitarbeiter das Problem beheben können.

Wird auf eine wichtige Benachrichtigung nicht reagiert, greifen Eskalationsregeln und weitere Mitarbeiter werden benachrichtigt. OpCon macht es Ihnen leicht, Ausnahmesituationen mit Bravour zu meistern.

Workflow-Management

Mithilfe des Workflow-Managements von OpCon können unterschiedliche Technologien wie Cloud Compu-

ting, Virtualisierung und IoT miteinander verknüpft werden. Mithilfe von Abhängigkeiten können Sie Aktivitäten steuern, die auf jedem Ereignistyp beruhen. Dies können zum Beispiel Dateien, E-Mails, Jobs und Ressourcen sein. Selbst komplexe Ausdrücke und der Status anderer Jobs können über den gesamten Workflow des Unternehmens zu einer Kontrollinstanz kombiniert werden.

Ihre Vorteile

- Beschleunigen Sie die IT-Auslieferung
- Optimieren Sie alle Prozesse
- Sichern Sie Ihre Daten, Ihr Know-how und reduzieren Sie Ihre Risiken
- Behalten Sie den Überblick über Ihre Prozesse und führen Sie auditsichere Nachweise
- Automatisieren Sie Ihr Notfallwiederstellungsverfahren
- Reduzieren Sie Stress und Fehler
- Entfernen Sie Schatten-IT

Variable Workflows

OpCon verfügt über Funktionen, um einen einzelnen Task mit einem ganzen Satz von Parametern zu definieren. Mithilfe von Variablen kann dieser Task auf unterschiedliche Weise ausgeführt werden: er kann gegen mehrere Umgebungen, auf unterschiedlichen Maschinen oder auch mehrmals täglich ablaufen.

Nicht zuletzt die Möglichkeit zur Abbildung von Workflows in einer neuen Umgebung erspart dem OpCon Administrator viel Arbeit.

Nahtlose Skalierbarkeit

OpCon wurde vorausschauend entwickelt, damit es mit der Automatisierungsumgebung mitwachsen kann. Administratoren benötigen nur wenige Schritte, um eine neue Umgebung anzulegen, Workflows über Systeme hinweg zu reproduzieren und neue Businessverfahren zu integrieren.

Ihre Vorteile

- Die Widerstandsfähigkeit Ihrer Organisation wird gestärkt
- Ihre Organisation wird agiler und kann besser wachsen
- Uprades und Wartungsvorgänge werden automatisiert
- Der interne IT-Support wird entlastet
- Qualifikationslücken werden durch die Einbettung von Wissen geschlossen

Zur Erweiterbarkeit trägt auch dazu bei, dass OpCon Workflows parallele Verarbeitung und Workload-Verteilung über mehrere Systeme hinweg unterstützt und somit das meiste aus der vorhandenen Rechenpower herausholt. OpCon ist nachweislich in der Lage, in einem Single-Server-Setup Hunderttausende Workflows pro Tag zu verarbeiten – in einer Multi-Server-Umgebung in der gleichen Zeit sind es gar mehrere Millionen Workflows.

Ereignisgesteuerte Automatisierung

Workflows oder Geschäftsprozesse, die in OpCon angelegt wurden, können durch Ereignisse wie E-Mails, Benutzeraktionen, Umgebungssensoren oder Systemmeldungen ausgelöst werden. Nahezu jeder Vorgang kann als Ereignis betrachtet werden. Sei es, dass er aus einer Spracherkennung, dem Internet der Dinge

(IoT), von Wearables, mobilen Endgeräten oder der Cloud stammt. Diese Ereignisse können Cloud-Migrationen, Kundeninteraktionen, Front- oder Back-Office-Aktivitäten, oder sogar infrastrukturelle Tasks kontrollieren. DevOps und Notfallwiederherstellungen sind Beispiele für komplizierte Prozesse, die leichter zugänglich und agiler sein müssen. Die ereignisgesteuerte Automatisierung von OpCon ist die Technologie, die diese Lücken schließt.

Notfallwiederherstellungen

Wir wissen, wie wichtig die Zeitvorgaben für Wiederherstellungen (Recovery Time Objectives, RTOs) für Ihre DR/BC-Pläne sind. OpCon kann daher so mit

“OpCon spart der IT-Abteilung täglich 10 Mannstunden. Wenn man jetzt noch die anderen Prozesse, die wir für andere Abteilungen automatisiert haben, einberechnet, spart OpCon der Bank täglich weitere 8 Stunden.”

— TruWest Credit Union

Ihren bestehenden Notfallwiederherstellungsplänen (Disaster-Recovery Plans, DRPs) verknüpft und entsprechend konfiguriert werden, dass die Parameter der Wiederherstellung nicht beeinflusst werden (RPO/RTO). Durch die Einführung von Automatisierungsverfahren kann die Arbeitsbelastung und in der Folge auch die Fehlerrate sinken. Automatisierungsverfahren haben sich als hervorragendes Instrument erwiesen, um Tests, die Prozesssicherheit und die Ausführung des gesamten Wiederherstellungsverfahrens zu verbessern.

Terminmanagement

Die Bearbeitung des richtigen Datums ist in OpCon sehr einfach: leistungsstarke Funktionen erlauben die Berechnung des letzten Tags eines Monats, des nächsten Geschäftstags oder anderer, komplexerer Szenari-

en. Wenn spezielle Datumsangaben aus virtuellen Kalendern eingebunden sind, werden diese regelmäßig gepflegt. Dynamische Kalenderdarstellungen helfen Ihnen sicherzustellen, dass die geplanten Tasks an den richtigen Tagen ausgeführt werden.

Ressourcenautomatisierung

OpCon bietet eine umfangreiche Überwachungsfunktion, die sich in jeden Workflow integrieren lassen. So kann OpCon beispielsweise die Ankunft von Dateien oder Schwellenwerte wie CPU-Auslastung, Speicherverbrauch und vieles mehr überwachen. Zahlreiche Kunden vertrauen Tag für Tag auf die Funktion zur Überwachung von Dateitransfers von OpCon – nicht selten werden dabei täglich Tausende von Dateien verschoben.

Plattformspezifische Funktionalitäten

Alle Betriebssysteme haben ihre eigene spezifischen Qualitäten, und OpCon verfügt über Komponenten, um darauf aufzubauen. Hierzu gehören die Verwaltung

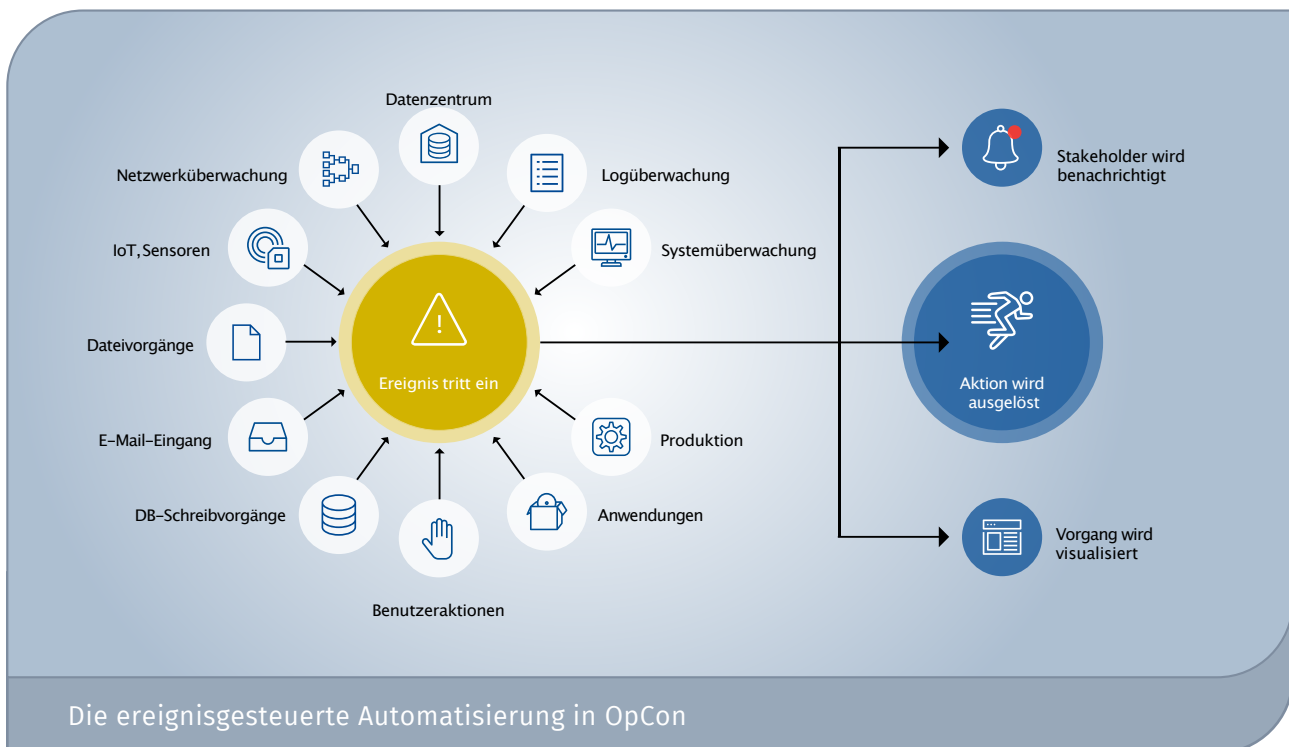
von Benachrichtigungen und Ereignissen, Betreiberwiederholungen, beschränkte Taskplanung, Step-Restart-Funktionen, Dateiüberwachung und intelligente Ressourcenplanung.

Prüfungen und Berichtswesen

OpCon verfügt über eine Sammlung von Standardberichten, die angepasst werden können, um Informationen aus allen automatisierten System zu sammeln. Alle Berichte können automatisch erstellt und anschließend versandt werden, um den Ansprüchen von Administratoren, Auditoren und der Geschäftsleitung gerecht zu werden.

DevOps mit OpCon

Mit OpCon können Sie DevOps-Grundsätze in Ihren IT-Betrieb und das Service-Management integrieren und es so zu einer unternehmensweiten Plattform für die digitale Automatisierung ausbauen. Sie können Ihre IT an systemkritischen Pfaden ausrichten und Ihr Skript-



Aufkommen deutlich reduzieren. Dadurch bleiben wertvolle IT-Ressourcen frei für High-Level-Aufgaben.

Ein umfangreiches Change-Management ermöglicht den Import von Workflows zu vorher definierten Zeitpunkten, die Anwendung von Transformationsregeln und die Simulation der geplanten Änderungen. Erst dann werden die ausgewählten Workflows auf den OpCon Server übertragen. Der Deployment-Prozess überprüft jeden einzelnen Ziel-Workflow darauf, ob er sich seit dem letzten Deploy geändert hat. Dadurch ist sichergestellt, dass manuelle Korrekturen am Ziel-Workflow nicht überschrieben werden. Dank der Versionierung in OpCon können Sie zudem jederzeit Änderungen rückgängig machen und sind so bei der Automatisierung vor Datenverlust gefeit.

DevOps mit OpCon

- Sofort einsatzfähige, umfangreiche Konnektoren
- Interoperabilität via API-Schnittstellen
- Schnelle Bild-Erstellung via OpCon Workflow Design Studio
- Zentralisiertes Skript-Management
- Manuelle Orchestrierung von Job-Starts, DB-Aktualisierungen, Patching etc.

Über EasiRun

EasiRun ist ein europaweit agierender Anbieter von Werkzeugen für die Software-Entwicklungsmodernisierung. In den Bereichen Mainframe, Java, .NET und COBOL (Linux, UNIX, Windows) zielt das Unternehmen mit Eclipse-IDEs, COBOL-Cross-Compilern, Datenhaltungs- und Webbrowser-Lösungen auf ganz spezielle Nischen und ermöglicht damit, komplexe IT-Modernisierungen umfassend und durchgängig erfolgreich zu machen. Zur Sicherung der Zukunftsfähigkeit und Wiederverwendbarkeit von Legacy-Applikationen entwickelt, vertreibt und implementiert EasiRun bewährte Tools mit dem Ziel, IT-Landschaften modern, unabhängig und kostengünstig zu gestalten. Das Beratungsspektrum umfasst die gesamte Anwendungs- und Anwendungsentwicklungsmodernisierung.



Informationen zu OpCon sowie weiteren Produkten und Lösungen von EasiRun erhalten Sie auch unter automation.easirun.de

© Copyright 2019 EasiRun Europa GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Titelfoto © phonlamaiphoto - fotolia.com / Jens Schumacher - www.idiom.io

Alle hierin enthaltenen Materialien sind als allgemeine Information gedacht und unterliegen Änderungen. Produktbeschreibungen sind in der entsprechenden technischen Dokumentation enthalten.